

ИСТОРИЯ САЙТА НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА



ГОРЯНСКАЯ Ольга Евгеньевна,

ст. научный сотрудник НМО

НПБ им. К.Д. Ушинского РАО

Научно-методический отдел НПБ им. К.Д. Ушинского, созданный в структуре Библиотеки в 1978 году, на протяжении всего времени функционирования стремился поддерживать постоянную связь со своими партнерами и коллегами: директорами и методистами библиотек - методических центров отрасли и специалистами библиотек образовательных учреждений. Не случайно основными показателями его деятельности были и остаются количество мероприятий, выступлений, консультаций, писем и непосредственных посещений библиотек сети. С середины 90-х годов эти показатели стали постепенно снижаться, поскольку материальные средства на обеспечение контактов (командировки, мероприятия, рассылку информации) были сведены к минимуму. Использование новых информационных технологий, в частности, электронной почты, позволяло поддерживать дистанционное общение с отдельными библиотеками, однако, этого было недостаточно для информирования и получения необходимых данных о состоянии и изменениях, происходящих, как в отдельных библиотеках, регионах, так и в сети в целом. Поиск путей решения проблемы вывел нас на необходимость использования Интернет.

К 2008 году в ГНПБ им. К.Д. Ушинского уже достаточно давно функционировал сайт Библиотеки. Однако работал он по технологиям ВЕБ 1.0, т.е. ведение сайта было делом специалиста, привлеченного со стороны, существовал строгий многоступенчатый, от исполнителя до директора, регламент постановки материалов, а срок от подготовки информации до её появления на сайте достигал порой нескольких недель. Таким образом,

сайт Библиотеки не мог служить средством оперативной связи в ходе методической работы.

Появление и широкое распространение к концу первого десятилетия 2000-ых годов технологий ВЕБ 2.0, обеспечивающих пользователям независимость и самостоятельную комфортную работу с информацией, позволяло нам использовать Интернет для налаживания прямых контактов с библиотеками сети. Дирекция Библиотеки поддержала инициативу снс О.Е. Горянской создать специальный сайт научно-методического отдела.

Конкретным поводом для создания сайта НМО стал поиск открытой площадки, необходимой для проведения обсуждения сложившихся к тому времени в школах моделей обеспечения образовательного процесса библиотечно-информационными ресурсами. Поскольку информацией по предложенной тематике владели многие категории специалистов муниципального и регионального уровней, необходимо было привлечь у участию в обсуждении и услышать мнение:

- представителей управлений образования федерального, регионального и муниципального уровней;
- представителей институтов повышения квалификации работников образования;
- руководителей и специалистов образовательных учреждений;
- представителей вузов и ссузов;
- представителей библиотек - методических центров отрасли;
- специалистов, методистов по библиотечным фондам учебников;
- специалистов библиотек школ и других образовательных учреждений;
- сотрудников издательских и книготорговых организаций, а также всех, кто заинтересован в формировании в школах современных информационных ресурсов.

Обсуждение нужно было провести в достаточно короткие сроки, и первоначально планировалось, что сайт будет функционировать только три месяца: с конца августа по конец ноября 2008 г.

Поскольку опыта такой работы в отделе не было, создателю и модератору сайта О.Е. Горянской начинать пришлось с изучения существующих на тот момент технологий создания сайтов, знакомства с конструкторами, искать наиболее простые в использовании веб-редакторы. Для временного сайта НМО был использован сервис **Яндекс.Народ**, где нас привлекла простота создания сайта с помощью существовавшего тогда инструмента — Мастерской.

20 августа 2008 года на рынок информационно-образовательных услуг отрасли был выведен новый информационный продукт – «Сайт научно-методического отдела Научно-педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского РАО» (далее – сайт НМО,

<http://www.bibl-systema.narod.ru>). Это стало настоящим прорывом в достижении многих целей методической деятельности Библиотеки, и в первую очередь, в налаживании оперативной связи с библиотеками образовательных учреждений (ОУ).

Сначала были открыты только три раздела:

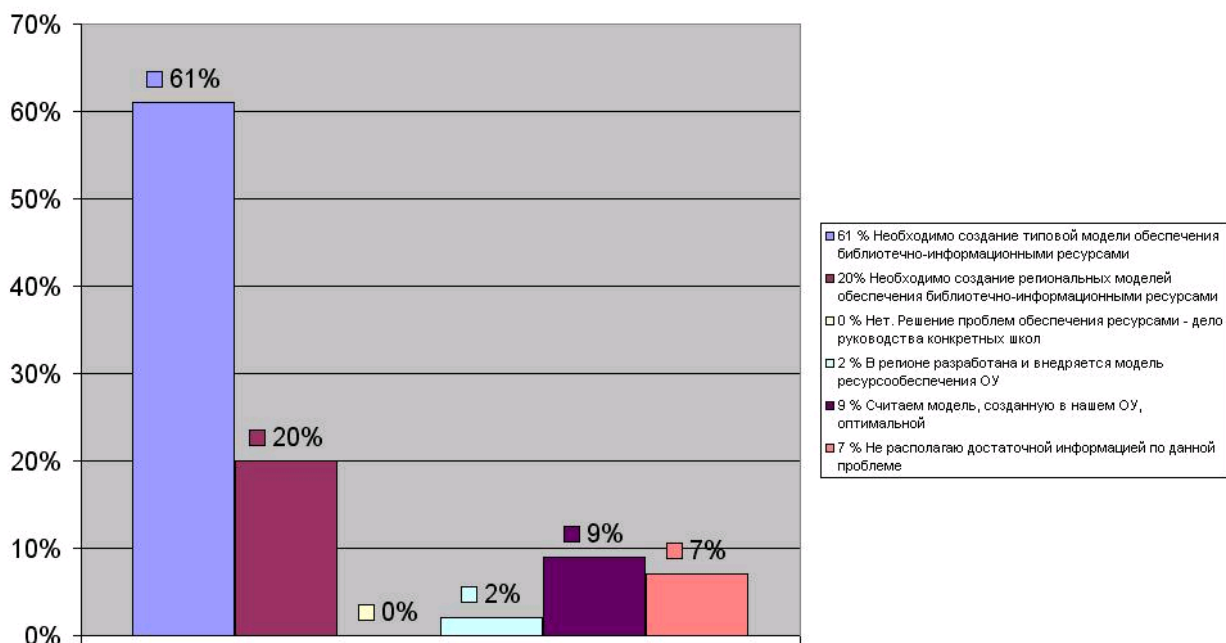
1. Программа обсуждения. Этот раздел включал в себя семь подразделов: теоретические аспекты моделирования, 4-е основные модели школьных библиотек (библиотека-медиатека, информационно-библиотечный центр, поликультурный библиотечный центр, школьная библиотека – педагогическое подразделение школы), ИКТ как обязательная составляющая инновационной модели ШБ и методическая помощь ШБ. Структура раздела была разработана сотрудниками НМО и позволяла дифференцировать материалы, присылаемые участниками обсуждения, уже на этапе их поступления в отдел.
2. Регистрация участников. Необходимость этого раздела очевидна. Зарегистрировавшись и заполнив анкету участника, каждый посетитель мог познакомиться с материалами коллег, рассказывающих об основных моделях библиотек образовательных учреждений, а также поделиться своим опытом по данной тематике, прислав свой текст на электронный адрес модератора сайта.
3. Список участников обсуждения. Его открытость всем пользователям Интернета была, в известной степени, элементом PR мероприятия.

Ведущей обсуждение (а затем и ведущей сайта) стала зав. НМО Е.М. Зуева. При возникновении затруднений пользователи могли обратиться на форум, открытый одновременно с сайтом, и высказать свои предложения, задать вопросы модератору и оставить комментарии по интересующей тематике. (Эта практика закрепилась и просуществовала весь период существования сайта).

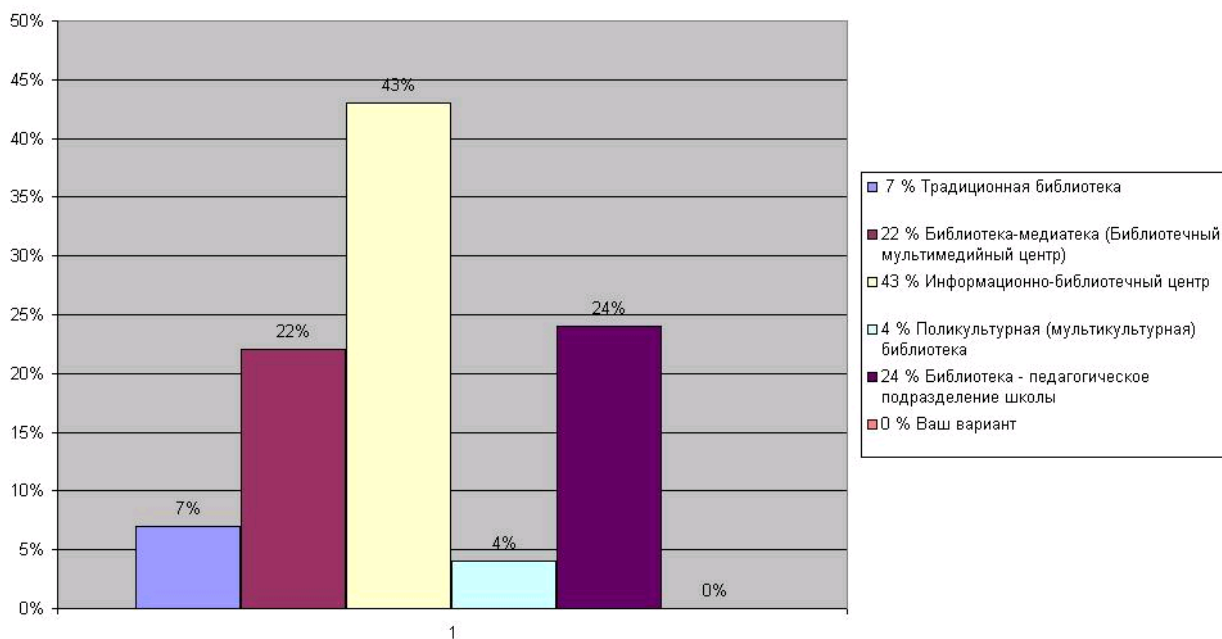
По истечении отведенного времени, обсуждение проблем моделирования закончилось, и были подведены основные итоги. Всего в обсуждении приняли участие более 90 специалистов образовательных учреждений из разных регионов России, а также Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Украины. Основные материалы были опубликованы на сайте. (Позднее на базе материалов обсуждения был подготовлен сборник: **Моделирование библиотечно-информационного обеспечения общеобразовательных учреждений.-М.,2009.-136 с.)** Тем не менее, в адрес сайта НМО продолжали поступать материалы специалистов, коллеги активно задавали вопросы на форуме, количество посещений росло день ото дня. К первому января 2009г. количество посещений сайта составило 3942, в том числе 1323 уникальных посетителя. Поэтому, нами было принято решение не закрывать сайт, а, наоборот, не только продолжать публиковать материалы по моделированию, но и расширить тематику публикаций,

дополнив сайт новыми рубриками. Интересны результаты интерактивного опроса участников обсуждения

Нужна ли модель обеспечения образовательного процесса библиотечно-информационными ресурсами?
Проголосовали 44 человека



Какую модель школьной библиотеки Вы считаете оптимальной?
Проголосовали 46 человек



Одним из первых, в дополнение к основным, был открыт раздел «Новости». В нем даётся информация о библиотечных мероприятиях, в которых принимают участие сотрудники НМО (как правило, с фоторепортажами), анонсы предстоящих событий (в т.ч. и в регионах), представление наиболее актуальных книг и статей из профессиональной периодики, поздравления с праздниками.

Поскольку от коллег-библиотекарей поступало все больше и больше запросов по профессиональным темам, ответы на которые интересны как адресатам, так и широкому кругу библиотечных работников, причем не только сейчас, но и в дальнейшем, в 2010 году была открыта новая рубрика «Сундучок методиста». «Кликнув» на картинку в виде сундучка, пользователь попадал на страничку, где хранятся документы, рекомендации, статьи, слайд-презентации, предназначенные в помощь работе школьных библиотекарей. (Отмечу, что и ранее ссылки на подобные материалы, в т.ч. презентации, появлялись в разделе «Новости», но со временем найти их становилось всё сложнее, и только путем сплошного просмотра архива новостей).

Мы старались оперативно реагировать на появление новых тем и проблем. Так, появление в 2011 году в ОУ новой должности «педагог-библиотекарь» вызвало волну писем и звонков в НМО. В ответ на них сайт НМО был дополнен разделом «Педагог-библиотекарь», где представлен ряд документов, касающихся условий введения должности, квалификационных обязанностей и т.п. Кроме официальных материалов, мы поместили здесь публикации и методические разработки, связанные с педагогической деятельностью школьных библиотекарей, а также материалы из опыта использования данной должности в 90-е годы в республике Саха (Якутии).

На протяжении всего периода существования сайта его неизменным модератором была О.Е. Горянская, снс НМО. Она не только занималась подбором материалов, вела переписку с коллегами, но и постоянно искала возможности сделать сайт более полезным и интересным для посетителей. В разные периоды менялись оформление первой страницы сайта, расширялись возможности поиска по нему.

Статистика сайта весьма впечатляет: только «Главная страница» насчитывает 14055 посещений.

В марте 2012 года, в целях оперативного информирования библиотекарей сети о наиболее интересных профессиональных публикациях, открыта рубрика «Советуем прочитать». С 7 марта по 7 октября ее уже посетили 90 пользователей.

К сожалению, всё в жизни имеет своё начало и своё завершение. По настоятельной рекомендации дирекции ФГНУ «НПБ им. К.Д. Ушинского РАО» в 2012 году сайт НМО

прекращает своё существование. Мы, сотрудники отдела, приносим свои извинения всем, кто в течение нескольких лет присылал нам свои материалы (письма, репортажи, статьи из опыта работы, презентации и фотографии), задавал вопросы и помогал нам отвечать на них, советовал и критиковал, поздравлял с праздниками и просто заглядывал на наши странички... Простите нас за то, что не смогли отстоять своё и ваше право на прямое профессиональное общение!