### БИБЛИОТЕКА-ЦЕНТР ПРИТЯЖЕНИЯ





**АНИЦЫНА Татьяна Михайловна**, методист по библиотекам ОУ, **ГАЛЯШИНА Татьяна Алексеевна**, заведующая БИЦ, Красноярский краевой ИПКиППРО



Библиотека есть лучшее из возможных подобий божественного разума, созданных людьми, место, в котором можно сразу обозреть и понять всю Вселенную. Умберто Эко

В 1936 году в Красноярском институте усовершенствования учителей (ИУУ) была создана библиотека с фондом три тысячи печатных единиц. На протяжении десятилетий она успешно осуществляла библиотечно-библиографическую поддержку педагогов в период повышения их квалификации на базе института. Фонды росли, совершенствовались формы и методы обслуживания, накапливался опыт работы с педагогами. Именно за этим опытом в библиотеку ИУУ стали обращаться школьные библиотекари города, а затем и края. В начале семидесятых годов прошлого столетия, под руководством заведующей библиотекой Т.Н. Поладько уже организовывались курсы и выездные семинары в районы края. В то время на курсах рассматривались вопросы воспитания подрастающего поколения в библиотеке через книгу и чтение. С середины 70-х годов прошлого века изменения в деятельности школьных библиотек, связанные с созданием в них фондов педагогической литературы, а затем и учебников, введение в рай(гор)ОНО должности методистов по учебным фондам привели к усиления методической проработке поддержки И специализированный методический центр для этого типа библиотек. Таким образом, к моменту выхода приказа Министерства просвещения СССР «Об организации научнометодического руководства библиотеками системы Министерства просвещения СССР» (1979) г.). наша библиотека не только была готова, но уже успешно выполняла методические функции. (4).

Во многом именно благодаря этому, согласно приказу Министерства просвещения РСФСР «Об утверждении Положения о библиотеке институтов усовершенствования учителей»

библиотека получает статус межрегионального методического центра и становится опорной для библиотек ИУУ Восточно-Сибирской зоны России. (5). Дальнейшая её методическая деятельность строится в соответствии с рекомендациями Минпроса СССР. (6). Среди основных задач — осуществление методического руководства библиотеками ИУУ зоны, оказание методической помощи библиотекам методкабинетов органов народного образования, а также школьным — в части пропаганды педагогической литературы и обслуживании учителей.

Следующее десятилетие наблюдается укрепление библиотеки. Численность штата увеличивается за счет введения должности методиста опорной библиотеки, ежегодные поступления в фонд достигают 3,5 тыс. экземпляров книг, растет финансирование комплектования. Так, если в 1989 г. на приобретение литературы было израсходовано 4,5 тыс. руб., в 1990 г. сумма увеличена до 5,8 тыс. руб., в 1991 г. планировалось израсходовать 10 тыс. руб. (7, с.5).

Совершенствуется справочно-библиографический аппарат, в частности, помимо каталогов ведется картотека изданий института и трудов его сотрудников, картотека нормативных документов.

Внедряются новшества и в сфере обслуживания читателей. В конце 80-х годов библиотекой была разработана система пропаганды педагогической литературы среди учителей в период их курсовой подготовки. (8, с.9-12). Становится традицией информировать слушателей курсов о ресурсах и услугах библиотеки уже в первые дни обучения. В течение курсов педагоги имеют возможность участвовать в «Дне специалиста», «Дне библиографии», читательских конференциях и др. мероприятиях, носящих комплексный характер. Библиотека стремится вести обслуживание дифференцированно, с учетом тематики курсовых работ, рефератов, семинаров и круглых столов. Все больше внимания уделяется пропаганде библиотечно-библиографических знаний. Следует также отметить, что в 1990 г. библиотека приняла участие в общероссийском научном исследовании чтения сельских педагогов и провела анкетирование своих читателей.

Следующее десятилетие деятельности, несмотря на финансовые трудности, было связано с поиском и созданием модели педагогической библиотеки, адекватной требованиям современного информационного общества. Уже к середине 90-х годов одной из первых библиотека Красноярского ИУУ создает и успешно использует в работе фонотеку магнитных записей и фонд аудиовизуальных материалов. (11, с.31-32).

К этому времени (2000 г.) Руководство института обеспечило библиотеку прекрасным помещением, оборудованием, современными техническими средствами.

2001 год - вступление в новое тысячелетие ознаменовалось преобразованием библиотеки в Библиотечно-информационный центр (БИЦ).

На сегодняшний день БИЦ КК ИПК РО - одно из лучших хранилищ документов по педагогике и психологии г. Красноярска. Здесь насчитывается более 60 тысяч единиц научных, учебных, методических, информационных изданий. Имеется фонд редких изданий конца XVIII- начала XIX столетия.

Ежегодно БИЦ института посещает более 4 тысяч пользователей информации самых разных категорий. Это:

- профессорско-преподавательский состав КК ИПК РО;
- слушатели курсов КК ИПК РО;
- педагогические работники города, края;
- студенты филиалов, вузов города.

## Структура БИЦ включает:

- службу информации,
- службу современных информационных технологий.
- библиотечную службу,
- методическую службу,

• службу жизнеобеспечения центра.

### Основные задачи БИЦ:

- 1. Обеспечение информационной поддержки процесса реализации образовательных программ ККИПК, Федеральной программы модернизации образования с учётом приоритетов и особенностей, определяемых Министерством образования Администрации Красноярского края.
- 2. Оказание помощи педагогическим работникам по внедрению и пропаганде передового педагогического опыта и инноваций в области образования, внедрение новых информационных технологий в образовательный и управленческий процессы, в создании банка данных педагогической информации.
- 3. Осуществление сбора, накопления, обработки, систематизации педагогической информации и доведение её до пользователя.
- 4. Выявление, изучение информационных потребностей, удовлетворение информационных запросов работников образования в области новых технологий и педагогических инноваций.
- 5. Обеспечение учебного процесса и самообразования педагогов, других категорий пользователей посредством информационно-библиографического и библиотечного обслуживания.
- 6. Осуществление организационно-методического руководства библиотеками всех типов школ Красноярского края, координация их работы, оказание методической помощи, проведение мероприятий по повышению квалификации библиотечных кадров.

Библиотека института, прежде всего, берет на себя обязательство по обеспечению *широкого*, постоянного и устойчивого доступа для всех участников образовательного процесса к любой информации, связанной с реализацией основных образовательных программ института, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса и условиями его осуществления.



На сегодняшний день активизирована информационно-библиографическая деятельность.

Ее основные составляющие:

- сбор и поиск информации, ее хранение, систематизация и предметизация;
- аналитико-синтетическая переработка информации, то есть создание вторичной информации о документе и издательская деятельность;
- библиографическое информирование пользователя об имеющихся в библиотеке и за ее пределами документах, фактах, событиях;

# Виды библиографического информирования пользователей библиотеки: избирательное распространение информации (ИРИ):

- 1. максимальная полнота доводимой до пользователей библиографической информации;
- 2. краткое раскрытие содержание документа;
- 3. оперативность и регулярность доведения информации;
- 4. наличие постояннодействующей обратной связи с абонентами;
- 5. обеспечение пользователя первичными документами или их копиями при поступлении на них запроса.

**дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР)** предусматривает обеспечение руководителей института специально подготовленной информацией, предназначенной для решения задач управления;

рубрикатор тем ДОР:

- 1. государственная политика в области образования, приоритеты и перспективы;
- 2. проблемы подготовки, сохранения и развития кадров образования;
- 3. инновационные процессы в области образования;
- 4. менеджмент и маркетинг образования;
- 5. финансовая, инвестиционная и налоговая политика в области образования;
- 6. правовое обеспечение вопросов образования.

*массовое библиографическое информирование* ориентировано на широкий круг пользователей — дни информации, информационные бюллетени, книжные выставки, виртуальные выставки, рекомендательные списки, дайджесты и т.д.

В библиотеке на сегодняшний день выстраивается деятельность в следующей схеме:



Свободный доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам, в том числе размещенным в федеральных и региональных хранилищах ЭОР, представлен через электронные ресурсы (ЭР) собственной генерации.\* (\* ЭР собственной генерации - ресурсы, создаваемые организацией, правообладателем которых она является).

В настоящее время ЭР собственной генерации представлены следующими базами данных (БД):

- Электронный каталог (ЭК) «Фонд БИЦ ККИПК»;
- Электронный каталог (ЭК) «База методической литературы для библиотекарей»;
- Полнотекстовая БД «Труды сотрудников КК ИПК»;
- Библиометрическая база КК ИПК;
- Электронная библиотека краеведческих материалов «Родное Красноярье»;
- Информационно-библиографические продукты;
- Сайт БИЦ КК ИПКиПП РО.

**БД ЭК «Фонд БИЦ ККИПКиППРО»** и **БД ЭК «База методической литературы для библиотекарей»** - это библиографические базы данных, которые создаются в программе АИБС «ИРБИС 64». Доступ к ним осуществляется как через локальную сеть Института, так и через Интернет (версия WEB IRBIS 64). Электронный каталог Библиотечно-информационного центра Института формируется с 2002 года, ежедневно пополняется и отражает библиографическую информацию:

- об изданиях, поступающих в фонд в режиме текущего и ретроспективного комплектования (полно отражает фонд с 2002 г. и частично до 2002 г.),
- о статьях из периодических изданий по педагогике и психологии (с 2002 года),
- об электронных ресурсах, имеющихся в фонде (с 2002 г.).

БД ЭК «Фонд БИЦ ККИПКиППРО» на начало 2010 г. содержит около 25 000 библиографических записей, БД ЭК «База методической литературы для библиотекарей» около 1000 записей.

Полнотекстовая БД «Труды сотрудников КК ИПКиПП РО» создается в программе «ИРБИС 64 / Полнотекстовые БД», которая дает возможность пользователям подбирать материал с помощью ключевых слов внутри текста (поиск по запросам на естественном языке). На сегодняшний день данная база содержит около 300 статей, монографий, методических материалов и др. документов по актуальным вопросам педагогики и психологии. Ресурс размещен на сайте БИЦ, что предоставляет всем пользователям возможность доступа к трудам сотрудников Института в режиме он-лайн.

**Библиометрическая база КК ИПКиПП РО** создана в результате исследовательской деятельности, проведенной специалистами БИЦ. Частота цитируемости работ сотрудников Института выводится путем исследования библиографических ссылок на эти документы, что позволяет определить рейтинг каждой конкретной научной и научно-методической работы автора. БД постоянно пополняется и предназначается для внутреннего использования в Институте.

Электронная библиотека краеведческих материалов «Родное Красноярье» включает в себя полнотекстовые документы краеведческого характера и ссылки на Интернет-ресурсы по краеведению. База содержит в том числе редкие, изданные небольшим тиражом материалы, которые особо актуальны в условиях недостаточного комплектования краеведческих фондов библиотек. Электронная библиотека создавалась с целью информационного сопровождения эффективной реализации краевого (национально-регионального) компонента. Данная база размещена в Интернет на сайте БИЦ (<a href="http://www.library.cross-ipk.ru/RK/index.htm">http://www.library.cross-ipk.ru/RK/index.htm</a>) и используется учителями, учащимися, библиотекарями образовательных учреждений края.

**Информационно-библиографическая** продукция постоянно создается библиографической службой библиотеки и в электронном виде рассылается по всем структурным подразделениям ИПК, а также размещается на сайте БИЦ в следующих видах:

- Бюллетень новых поступлений,
- Библиографические указатели и дайджесты,
- Библиографические тематические списки,
- Виртуальные выставки,
- Новостные и рекламные продукты.

**Сайт БИЦ КК ИПКиПП РО** (<u>http://library.cross-ipk.ru</u>) создан в 2005 г. и предоставляет полезную информацию для библиотекарей и педагогов в разделах:

- «Информационные ресурсы БИЦ»,
- «Электронный каталог»,
- «Электронная доставка документов»,
- «Методистам по библиотекам и библиотекарям ОУ»,
- «Педагогам ОУ»,
- «Сотрудникам КК ИПКиПП РО» и др.

Помимо основного сайта БИЦ сотрудники Центра ведут раздел «БИБЛИОТЕКА» на сайте ИПК (<a href="http://www.kipk.ru">http://www.kipk.ru</a>). Это важно, поскольку большинство педагогов края с этим ресурсом достаточно давно знакомы и уже традиционно обращаются к его материалам в своей работе.

Все вышеперечисленные электронные ресурсы активно используются *в стенах библиотеки* в библиотечном и библиографическом обслуживании пользователей БИЦ для удовлетворения различных информационных запросов библиографического, полнотекстового, фактографического характера. Но значимость большей части этих ЭР постоянно растет, так как потребители могут прибегнуть к ним *независимо от времени и места своего нахождения*. Для многих учителей края дистанционный доступ к электронному носителю предоставляет единственную возможность ознакомиться или получить нужный документ.

Использование ЭР, в т.ч. ЭР собственной генерации, существенно помогает строить обслуживание на базе таких принципов как ситуационная полезность для потребителя,

комфортность (удобство получения или пользования), полнота информации, оперативность получения необходимых документов и данных.

Доступ к электронному каталогу через Интернет представил для библиотеки новую возможность - введения услуги - Электронной доставки документа (ЭДД).

ЭДД – услуга, направленная на предоставление потребителям электронных копий библиотечных документов. Информационный продукт, подготовленный на базе этой услуги – электронная копия первоисточника.

Через службу ЭДД можно сделать заказ на электронную копию печатных документов из фонда БИЦ КК ИПК и ПП PO, а именно:

- отдельных статей из журналов и сборников,
- авторефератов диссертаций,
- фрагментов книг (не более 10% от объема).

**Обслуживание пользователей библиотеки** проводится на абонементе, в читальном и компьютерном залах. Поскольку библиотека оснащена современными компьютерными технологиями, пользователи в решении своих образовательных задач могут свободно пользоваться ресурсами Интернет, проводить оцифровку необходимых информационных документов (с учетом действующего законодательства).

Более 20 лет библиотеку возглавляет Татьяна Алексеевна Галяшина, отличник народного образования, ветеран труда. Сознавая свою ответственность за настоящее и будущее отечественного образования, она уделяет особое внимание комплектованию: качественно и своевременно формирует ресурсный фонд библиотеки, плодотворно сотрудничает с ведущими книжными издательствами. Среди наших постоянных партнеров - Дрофа, Просвещение, Мнемозина, Вентана-Граф, Бином и т.д. Благодаря профессиональной грамотности и знаниям руководителя БИЦ успешно функционирует автоматизированная библиотечная программа «Ирбис», поддерживающая ведение электронного каталога, полнотекстовой базы документов, библиометрической базы, автоматизированных рабочих мест библиотекарей.

Слаженный коллектив специалистов формирует основные направления и содержание деятельности библиотеки в сфере её компетенции, используя как библиотечные, так и педагогические технологии и методы.

В условиях нарастания объема информации в обществе изменяются не просто функциональные потоки, но и сами способы отслеживания информации, способы ее отбора, систематизации, хранения. Это создает новую парадигму деятельности библиотеки, поскольку существенным образом влияет на реализацию её информационной функции, обуславливает необходимость владения библиотекарем не только традиционными профессиональными знаниями и умениями, но и заставляет осваивать методы обучения пользователей навыкам работы с информацией. (Библиограф Чикина Л. Г.)

Меняются направления и обновляется содержание методической помощи школьным и педагогическим библиотекам края. Эту работу осуществляют методисты Аницына Т.М., Чикинева Л.Ю., Мунгалова М.В. Так, библиотечно-информационный центр КК ИПК РО разработал оригинальный проект непрерывного образования «Педагогический дизайн в профессиональной деятельности библиотечных работников ОУ». «Педагогический дизайн» (англ. Instructional Design) — термин англоязычный. Слово instructional переводится: образовательный, воспитательный, учебный, а слово design: 1) план, замысел, намерение; 2) творческий замысел, планирование, конструирование; 3) чертеж, эскиз, модель, конструкция, рисунок; 4) композиция, искусство композиции; 5) дизайн, внешний вид, исполнение; 6) произведение искусства. По определению А.Ю. Уварова, педагогический дизайн — это систематическое (приведенное в систему) использование знаний (принципов) об эффективной учебной работе (учении и обучении) в процессе проектирования, разработки, оценки и использования учебных материалов. (9).

Принципиальная новизна, отсутствие аналогов данного курса, предопределили содержательное наполнение и принципы его структурирования

Применение процедур педагогического дизайна позволяет библиотечным работникам:

- Научиться самим использовать ИКТ в своей профессиональной, инновационной деятельности, а также уметь применять полученные знания в содействии развития и саморазвития пользователей;
- Научиться использовать ИКТ при подготовке разработке различных библиотечных мероприятий, занятий по формированию информационной культуры учащихся;
- Научиться использовать ИКТ при подготовке эффективных презентационных материалов (библиотеки в целом, отдельных направлений её деятельности, отдельных мероприятий), в подготовке библиотечно-информационных материалов для размещения на школьном сайте или собственно библиотечном (если имеется таковой);
- Научиться использовать электронные УМК при сопровождении проектной, исследовательской, научной, творческой деятельности учащихся и педагогического коллективов

В 2005.- 2006 учебном году в БИЦ КК ИПК РО прошли первые курсы для школьных библиотек «Педагогический дизайн в профессиональной деятельности библиотечных работников ОУ». На курсовых занятиях решался ряд актуальных проблем и задач:

- Умение библиотек ОУ организовать свободный доступ к информации, для всех пользователей библиотеки;
- Освоение мировых информационных ресурсов в аспекте отбора и предоставления их пользователям, разработка решений проблемы навигации по информационным сетям;
- Умение построения информационного сопровождения библиотекой образовательного процесса ОУ
- Умение в организации и проведении уроков по формированию информационной культуры.

В ходе курсовых занятий слушатели курсов представили готовые информационные продукты в виде библиографических указателей, дайджестов, мультимедийных презентаций, буклетов и т.д.

Информационно-компьютерные технологии открывают перед библиотеками большие возможности предоставления информации пользователям — это автоматизация библиотечных процессов, сохранность фондов, создание центров правовой информации, интеграция и кооперация, использование телекоммуникационных технологий для доступа к ресурсам мирового информационного пространства. Эти задачи являются лишь ступенями для решения основной задачи библиотек — обеспечение свободного доступа пользователя к любого вида информации. Сегодня педагоги и учащиеся приходят в библиотеку уже не за книгой, а за информацией и не важно, на каком носителе она есть.

В ходе курсовой подготовке в БИЦ была проведена диагностика образовательных потребностей библиотечных кадров ОУ Красноярского края.

Одной из важнейших выявленных потребностей библиотекарей явилось изменение собственной профессиональной деятельности в сторону эффективного применения инновационных практик, ИКТ, проектных, педагогических методик.

С целью максимально полного удовлетворения запроса целевой аудитории в 2008-09 учебном году в БИЦ была разработана образовательная программа на 72 часа «Деятельность библиотекаря в контексте задач образовательной программы общеобразовательного учреждения», которая прошла процедуры лицензирования и аккредитации и имеет право выдавать слушателям удостоверение государственного образца.

Сегодня школьные библиотекари края в ходе курсовой подготовки имеют возможность разработать информационно-библиографические продукты по темам образовательного процесса ОУ, программу и содержание уроков по формированию информационной культуры учащихся с применением технологий «Развитие критического мышления через

чтение и письмо» и «Способ диалектического обучения», мероприятия по организации систематического чтения детей, воспитанию культуры чтения, не забывая об определенной исследовательской работе, аналитике — через анкетирование, тестирование, анализ читательских формуляров.

Организация качественной деятельности - это, прежде всего человеческий ресурс. В библиотеке института - уникальные кадры, которые хорошо и творчески работают, демонстрируя не только жизнестойкость, но и наличие мощного творческого потенциала, их отличает высокая ответственность профессионалов. Работники библиотеки активно участвуют в общероссийских и региональных форумах, научно-практических конференциях, освещают опыт своей работы на страницах педагогической и профессиональной прессы.

Высокое качество образования невозможно без высокого уровня информационного сопровождения. Обновляется образование, вводятся новые программы, технологии обучения, но главным остается умение учиться, быстро реагировать на изменения, критически мыслить, находить, и перерабатывать необходимую информацию. И все это открывает новые возможности для работы библиотеки.

#### Литература:

- 1. Аницына, Т.М. Педагогический дизайн в профессиональной деятельности школьных библиотекарей [Текст]/ Т.М. Аницына, В.В. Хаустова// Моделирование библиотечно-информационного обеспечения общеобразовательных учреждений.-М.,2009.-С.76-77.
- 2. Аницына, Т.М. Прфессиональная компетентность библиотекаря общеобразовательного учреждения [Текст]/ Т.М. Аницына, В.В. Хаустова// Актуальные проблемы повышения квалификации библиотечных работников общеобразовательных учреждений/ГНПБ им. К.Д. Ушинского РАО.-М.,2006.-С.9-13.
- 3. Документы ИБЦ КК ИПК РО (г. Красноярск) [Текст] //Инновационная деятельность библиотек образовательных учреждений/ГНПБ им. К.Д. Ушинского РАО.-М.,2004.-С.44-55.
- 4. Об организации научно-методического руководства библиотеками системы Министерства просвещения СССР [Текст]: приказ М-ва просвещения СССР № 136 от 17 июл. 1979 г. -5 с. -Ротапр.
- 5.Об утверждении Положения о библиотеке институтов усовершенствования учителей [Текст]: приказ М-ва просвещения РСФСР № 178 от 10.06.1980 г. -8 c.-Ротапр.
- 6. Об утверждении Типового положения о библиотеке института усовершенствования учителей [Текст]: приказ М-ва просвещения СССР № 42 от 03.04.1980 г.-9 с.-Ротапр.
- 7. Обзор деятельности библиотек институтов усовершенствования учителей [Текст]: (По материалам 1981-1990 гг.)/ГНПБ им. К.Д. Ушинского.-М.,1992.- 28 с.-Ротапр.
- 8. Система пропаганды педагогической литературы среди учителей в период курсовой подготовки [Текст]: (На примере работы б-ки Красноярского ИУУ)/[В.В. Хаустова]//Работа библиотеки института усовершенствования учителей по пропаганде педагогической литературы.-М.,1988.-С.9-12
- 9. Уваров, А.Ю. Педагогический дизайн [Текст]// Информатика: прил. к газ. «Перв. сент».-М., 2003. N30.-32c.
- 10. Хаустова, В.В. Новая информационно-библиотечная среда [Текст]// Инновационная деятельность библиотек образовательных учреждений/ГНПБ им. К.Д. Ушинского РАО.-2004.-С.13-14.
- 11. Хаустова, В.В.Фонотека в педагогической библиотеке [Текст]// Новые тенденции в библиотечно-библиографическом и информационном обслуживании педагогов: Тезисы докл. и сообщений междунар. науч.-практ. конф. Минск,17-20 мая1994 г.-Минск, 1994.-С.31-32.